

**МСЭД**

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

б-р Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

тел. (498) 602 27 10
e-mail: gugz@mosreg.ru

24.08.2021

39ТГ-466/39-01

Поляковой Л.Н.

ol-popova2010@yandex.ru

Уважаемая Людмила Николаевна!

Ваше обращение по вопросу работы сотрудников системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Московской области (далее-Система-112) рассмотрено.

По результатам проверки установлено, что Ваше сообщение поступило в Систему-112 в 9 час. 50 мин. 17.08.2021 и в 9 час. 53 мин. 17.08.2021 передано диспетчеру пожарной части № 340 Люберецкого территориального управления силами и средствами ГКУ МО «Мособлпожспас». В 10 часов 05 минут пожарный караул прибыл к месту вызова, в связи с тем, что возгорание не было обнаружено, в 10 час. 15 мин. диспетчеру центрального пункта пожарной связи Раменского пожарно-спасательного гарнизона последовал доклад о ложном вызове, что было зафиксировано в журнале.

Повторное сообщение поступило в Систему-112 в 18 час. 10 мин. с выражением благодарности пожарным.

По результатам проверки установлено, что в действиях операторов Системы-112 и пожарных нарушений не выявлено.

Заместитель руководителя Главного
управления в ранге министра



Б.В. Молчанов